



МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО И ХРАНИТЕ  
„СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ” ДП ШУМЕН

12

ТП-ДЪРЖАВНО ГОРСКО СТОПАНСТВО „Суворово”

п.к 9170, гр.Суворово, бул. ”Възраждане” №38, тел: 05153 20 90, факс: 05153 20 57

## ДОГОВОР

за обслужване на компютърните конфигурации /хардуера/ на ТП ДГС Суворово за 2014

№ 01 / <sup>ГОД</sup> 07.01.2014 г.

Днес, 07.01.2014 год. в гр.Суворово, след проведена процедура за възлагане на услуга по реда на Глава Осем „а” от ЗОП между страните:

1. ЕТ „Модус Трейд” – Георги Зеленков със седалище и адрес на управление: гр.Варна, ул. „САЧ ЗВЛЯ” - 32, ет.1, офис-1, ЕИК 040308238, представлявано от Георги САЧ ЗВЛЯ Зеленков – *Управител*, наричан по-долу “ИЗПЪЛНИТЕЛ”

и

2. ТП ДГС Суворово, с адрес: гр.Суворово, бул. ”Възраждане” № 38, ЕИК 201617412, представлявано от инж. Радостин Стоянов САЧ ЗВЛЯ Директор и Бонка Димитрова – главен счетоводител, наричано по-долу “ВЪЗЛОЖИТЕЛ”, се сключи настоящия ДОГОВОР за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

I.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да извършва следната услуга: “Обслужване на компютърните конфигурации /хардуера/ на ТП ДГС Суворово за 2014 год.”, включваща абонаментно обслужване на компютърна, периферна и комуникационна техника на ТП ДГС Суворово. Абонаментното обслужване по смисъла на този Договор, включва поддържане в работоспособно състояние на извънгаранционна и гаранционна компютърна и периферна техника, мрежово оборудване, системен софтуер и оказване на системна помощ при повикване.

Приложните програми, разработени и поддържани от други организации са извън предмета на настоящия Договор.

### II. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

#### II.1. Задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

II.1.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва срещу заплащане абонаментно поддържане на използваните в ТП ДГС Суворово микрокомпютри, в комплект с монитори, включените към тях принтери и други периферни устройства (конфигурациите на компютрите, моделите на принтерите и разположението им са описани в ДНЕВНИК за профилактика и сервиз), а така също на активно и пасивно мрежово оборудване и системен софтуер.

II.1.2. В срок от 15 (петнадесет) работни дни след сключване на настоящия договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да подготви и предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ Експертна оценка за състоянието на наличната компютърна и периферна техника и друго ИТ оборудване (Документът се подготвя при изрично желание на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ).

II.1.3. Най-малко един път месечно, а по отношение на под т. В) - непрекъснато, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

А) Да извършва профилактика на наличната микрокомпютърна техника, като задължително преглежда състоянието на твърдите дискове, прави дефрагментация и премахва излишни файлове, преглежда настройки на драйвери, състоянието на принтерите (механика, тонер-касети, печатни глави, ленти и пр.), и мрежовите настройки.

**Б) Да проверява дисковете (а ако е необходимо и използваните дискети) за наличие на вируси и да ги отстранява. Задълженията по тази точка отпадат, ако за откритите вируси няма антивирусни програми.**

**В) Да дава консултации на персонала по използване на инсталирания софтуер, ако е необходимо да го настройва и привежда в работоспособно състояние.**

**II.1.3.1. Задължението по т. II.1.3, букви А) и Б) отпада, ако в рамките на месеца са направени две и повече спешни повиквания.**

**II.1.4. При необходимост от спешна системна помощ, да посещава ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в деня на повикването или (ако заявката е подадена след 13.00 часа) най-късно до обяд на следващия ден.**

*Всяко повикване и посещение предизвикано от невключен захранващ кабел на компютър, монитор, принтер, рутер и пр. или от изваден видео, мрежов или друг интерфейс кабел се счита за „фалшиво“, ако не е направена предварителна консултация по телефон със специалист от фирмата. Фалшивите повиквания се отразяват в месечен протокол и се заплащат отделно.*

**II.1.5. По заявка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да доставя на преференциални цени необходимите консумативи, модули и компоненти и да ремонтира компютърната и периферна техника.**

**II.1.6. Да не допуска огласяване или изтичане на информация за работата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, под каквато и да е било форма.**

**II.1.7. Безплатно да предоставя оборотни устройства – монитор, принтер, както и компютърни компоненти (видео платка, флопидисково устройство, оптично устройство и твърд диск) за времето, през което дефектиралите се ремонтират.**

**II.1.8. Безплатно да подменя с нови дефектиралите и неподлежащи на ремонт вентилатори на процесор и на захранващ блок, батерия на дънната платка.**

**II.1.9. При ремонт на монитори и принтери, безплатно да подменя всички дефектирали компоненти с цена под 20 лв. (двадесет лева).**

**II.1.10. Безплатно да консултира и оказва експертна помощ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по всички въпроси, свързани с внедряването на нови информационни технологии.**

**II.1.11 Да предлага преференциални цени за компютърно обучение на служителите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.**

**II.1.12. Безплатно да изготвя Експертни оценки и да издава Протоколи за брак на негодна или излязла от употреба компютърна, комуникационна и периферна техника.**

**II.1.13. Да предлага преференциални цени за извозване и предаване за рециклиране на излязла от употреба компютърна, периферна и комуникационна техника и изготвяне на всички съпътстващи документи.**

## **II.2. Задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

По силата на този Договор **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

**II.2.1. Да осигури използването на компютърната и периферна техника в съответствие с условията, посочени в техническата и гаранционна документация.**

**II.2.2. Да не позволява сервизиране, подмяна и/или инсталиране на нови компоненти, промени в системните настройки и конфигурационните файлове, а така също на каквато и да е друга намеса от техническо или софтуерно естество на лица, неупълномощени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.**

**II.2.3. Да уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за всяко отклонение от нормалната работа на компютърната и/или периферна техника.**

## **III. ЦЕНИ И ПЛАЩАНИЯ**

**III.1. За абонаментните профилактика и сервиз на компютърна и периферна техника, мрежово оборудване, за оказването на системна помощ при повикване и за изпълнение на всички останали задължения по този ДОГОВОР, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на**

**ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** ежесечно сумата от 170,00 / сто и седемдесет / лева. Сумата е без включен ДДС.

При увеличаване броя на поддържаните конфигурации и/или периферни устройства цената по този Договор не се променя до края на договорния период.

**III.2.** Плащането се извършва ежесечно, в брой или по банков път, след представяне на фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**III.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата по настоящия Договор, само ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е изпълнил всички свои задължения по точка II.1. от настоящия Договор.

**III.4** За всяко фалшиво спешно повикване (Вж. т. II.1.4.), **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата от 50(петдесет) лв. за посещение (командировъчни и транспортни разходи и стойността на 2 часа инженерен труд).

#### **IV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

**IV.1.** Сервизирането на гаранционната компютърна и периферна техника (в т.ч. подмяна на дефектирали компоненти) не е предмет на н.д.

**IV.2.** За извънгаранционната компютърна и периферна техника **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща само цената на подменените компоненти.

**IV.3.** Сервизирането на компютърната и периферна техника се извършва на място. *Исключение правят случаите, когато естеството на работа изисква тестване на техниката със специални технически и програмни средства.* В тези случаи транспортните разходи са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**IV.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи отговорност за коректната работа само на законно придобит и правилно инсталиран софтуер.

**IV.5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не носи отговорност за временна неработоспособност на компютърната и периферна техника, ако тя е резултат от следните умишлени или случайни действия на персонала:

- А) Промени в SETUP и/или конфигурационните файлове.
- Б) Невалидни настройки или задаване на некоректни параметри на хардуера и софтуера.
- В) Заразяване с вируси.
- Г) Изтриване или преместване на файлове с програми и/или данни.
- Д) Механични повреди на устройствата.
- Е) Неспазване на задълженията по т. II.2.2.

**IV.6. Настоящият ДОГОВОР се сключва за срок до 31.12.2014г.** При неизпълнение на задълженията по този договор, изразяващо се в едно неявяване на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в рамките на 3/три/ работни дни, след подаден сигнал за необходимост от намеса по н.д., **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да го прекрати предсрочно, след като писмено уведоми другата страна, не по - рано от 7 календарни дни, преди датата на прекратяване.

**IV.7.** Промени в клаузите на настоящия договор могат да се внасят само чрез АНЕКС, подписан от двете страни.

**IV.8.** Всички неуредени в настоящия Договор въпроси се решават в съответствие с действащото законодателство.

**IV.9. Договорът влиза в сила от ... .. 2014 год.**

Настоящият ДОГОВОР е съставен в три еднообразни екземпляра, от които два за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: *САЧ ЗВЛД*  
Инж. Радостин Желязов.....

Гл.счетоводител: *САЧ ЗВЛД*  
Бонка Димитрова.....

ИЗПЪЛНИТЕЛ:.....  
/.....- Управител

*Т. Зеленко*

