



МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО И ХРАНИТЕ  
**СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ**

Адрес: гр. Шумен, ПК 9700, ул. „Петра“ № 1, тел.: 054/ 833-123, факс: 054/ 833-123e-mail: office@dpshumen.bg, www.dpshumen.bg

**ДОГОВОР № 39 (ПРЕПИС)**

*В настоящия договор-препис са заличени личните данни на субектите в поръчката, съгласно чл. 23, ал. 1 и ал. 2 от ЗЗЛД, във връзка с чл. 22б, ал. 3, последно изречение от ЗОП.*

Днес, 27.05.2016г., в град Шумен, на основание чл. 194, ал. 1 от ЗОП и Протокол № 2 от 16.05.2016г., утвърден от директора на „СИДП“ ДП - Шумен за класиране на участниците и определяне на изпълнител в обществена поръчка по реда на чл. 187 от ЗОП, чрез „събиране на оферти с обява“, открита с Обява № 1/28.04.2016 г. от директора на „СИДП“ ДП – Шумен, между:

1. **„СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ“** ДП – гр. Шумен, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 201617412, със седалище и адрес на управление: гр. Шумен 9700, общ. Шумен, обл. Шумен, ул. „Петра“ № 1, представлявано от инж. ....(заличено), в качеството си на директор и ....(заличено) - ръководител „Финансов отдел“ и главен счетоводител, наричан по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

2. **„БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“** ЕАД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, общ. Столична, обл. София (столица), район Младост, бул. ....(заличено) № 115и, представлявано от ....(заличено), в качеството си на изпълнителен директор, наричано за краткост по – долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, се сключи настоящият договор за следното:

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 1 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да предоставя мобилни телефонни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и UMTS с национално покритие за нуждите на Централно управление на „СИДП“ ДП – гр. Шумен, ул.„Петра“ №1 и неговите териториални поделения „ДГС/ДЛС“, с първоначален брой 789 SIM карти, както и допълнителни доставки и услуги, свързани с тази дейност, съгласно и при условията на настоящия договор, Техническото предложение, Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, които са неразделна част от настоящия договор.

(2) В предмета на настоящия договор се включват услугите, описани в Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, Техническа спецификация от документацията за участие, както и всички услуги към стандарта GSM/UMTS, които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предлага.

(3) При противоречие между клаузите на настоящия договор и приложенията към него и Общите условия на договора с крайните потребители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (ведно с тарифите) за обвързващи страните се считат клаузите на настоящия договор и приложенията към него. Общите условия на договора с крайните потребители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** (ведно с тарифите) се прилагат само за неуредените с настоящия договор и приложенията към него отношения между страните.

**II. СРОКОВЕ И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 2 (1)** Срокът за предоставяне на услугите, предмет на настоящия договор е 12 месеца, считано от подписване на настоящия договор, но не по-дълго от влизане в сила на решение по образувано производство № КЗК-185/26.04.2016г. по обжалвана процедура по проведена обществена поръчка, открита с Решение № 2/27.01.2016г. на директора на „СИДП“ ДП – Шумен и сключване на договор по същата процедура, или до изчерпване на максимално допустимата стойност на договора по чл. 4, ал. 1, което от двете събития настъпи първо.

(2) При необходимост от предоставяне на услугата „преносимост на номерата“ срокът по ал. 1 започва да тече от подписването на приемо-предавателния протокол по чл. 7 от настоящия договор, и е не по-дълъг от 30 календарни дни.

(3) При предоставяне на услугата „преносимост на номерата“ (когато е приложимо) в случай, че е необходимо технологично време, в което картите няма да са активни, то не следва да е повече от 1 (един) ден.

(4) Издаването на дубликат на дефектирала, изгубена или открадната SIM карта се извършва безплатно в срок от 1 (един) работен ден от съобщаването.

(5) Блокирането на открадната или изгубена SIM карта се извършва в срок до 30 (тридесет) минути, след изпращане на съобщение до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или обаждане до съответния център за обслужване на клиенти (call center).

(6) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да изпълнява писмените заявки на Възложителя за безплатно и неограничено активиране и деактивиране на услуги, промяна на тарифите по ползваните карти (преминаване от по – ниска тарифа на по – висока, съответно преминаване от по – висока тарифа на по – ниска такава) за срока на договора, в срок не повече от 5 работни дни, считано от датата на получаване на заявката, като след изпълнението ѝ от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ще бъде уведомен писмено.

**Чл. 3 (1)** Услугите, предмет на настоящия договор, се предоставят на територията на Република България и извън нея чрез услуга „роуминг“.

(2) Местоизпълнението на задължението за доставка на SIM карти е посочен в Приложение № 13, част от документацията за участие.

### **III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 4 (1)** Максимално допустимата стойност на настоящия договор е до 70 000.00 лв. (седемдесет хиляди лева) без ДДС.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цена за извършване на услугите, предмет на настоящия договор, предоставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Цените на услугите се определят съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, което е неразделна част от настоящия договор.

(3) В цената на предоставяните услуги са включени всички разходи за изпълнение до мястото на изпълнение.

(4) Единичните цени на услугите, предмет на настоящия договор, не подлежат на увеличение за срока на договора.

**Чл. 5 (1)** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща предоставените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в изпълнение на настоящия договор услуги ежемесечно.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплаща извършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** услуги по чл. 1 за всеки месец в срок до 30 (тридесет) дни от представяне на надлежно оформена данъчна фактура-оригинал от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и детайлизирана справка за извършените през месеца услуги. Справката за извършените услуги съдържа най-малко следната информация: вид и количество на предоставените услуги, единична цена, отстъпки, ако са приложими, обща стойност на услугите без ДДС.

(3) Плащането се извършва по банков път, по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: IBAN: BG69CITI92501010001006,

BIC: CITIBGSF

Банка: „СИТИБАНК ЕВРОПА“ АД,

или по посочена в издадените фактури банкова сметка.

(4) При промяна на банковата сметка, посочена в ал. 3, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** писмено в 3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок или в по-кратък, ако последният е разумен с оглед настъпването на падежа, плащането по сметката се счита за валидно извършено, а задължението за плащане в съответния размер – за погасено.



#### IV. ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО. ОТЧЕТНОСТ

**Чл. 6.(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнението на услугите, предмет на настоящия договор, лично или чрез упълномощено лице и/или чрез упълномощено лице от всяко едно от териториалните си поделения, ако последните са извършени пълно, точно и с дължимата грижа.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право на възражения относно изпълнението на настоящия договор, които предявява писмено. При всяко констатирано непълно или неточно изпълнение **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** съставя констативен протокол. Протоколът се изготвя в два екземпляра, като единият се връчва на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 7.** Изпълнението на услугата „преносимост на номерата“ (когато е приложимо) съгласно изискванията на настоящия договор се удостоверява с подписване на приемо-предавателен протокол лично или чрез упълномощено лице и/или чрез упълномощено лице от всяко едно от териториалните си поделения.

**Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя възможност за осигуряване на:

1. безплатна детайлизирана справка за използваните услуги по договора
2. обобщена информация за ползване на услугите при поискване от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
3. проверка на месечна сметка в електронен вид самостоятелно за всеки предоставен номер с индивидуално потребителско име и парола на сайта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или в друг електронен вариант.

#### V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

**Чл. 9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да оказва необходимото съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на договора;
2. да заплаща уговорената цена по реда на раздел III от настоящия договор при пълно, точно и добросъвестно изпълнение;
3. да уведоми своевременно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в случай, че възникнат непреодолими затруднения, които могат да забавят или осуетят точното изпълнение на договора.
4. в срок до 2 (два) месеца преди започване изпълнението на договора от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да му предостави информация за телефонните номера използвани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и териториалните му поделения, като към същите посочи съответните им тарифи и допълнителни услуги. Списъка по предходното изречение се прави по ДГС/ДЛС – териториални поделения на предприятието и става неразделна част от договора.

**Чл. 10. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

1. да получава услугите, предмет на настоящия договор, точно, качествено и в срок, с дължимата грижа и в съответствие с условията на настоящия договор и приложенията към него;
2. да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за хода на изпълнение на услугите, както и да следи за точното изпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във всеки момент от действието на договора, без да пречи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. да отказва да приеме изпълнението, ако то е непълно и неточно;
4. да получава информационни услуги (справки) 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;
5. да получава своевременно информация относно възникването на непреодолими затруднения, които могат да забавят или осуетят точното изпълнение на договора.
6. лично или чрез упълномощено лице да отправя заявки до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за безплатно и неограничено активиране и деактивиране на услуги, промяна на тарифите по ползваните карти (преминаване от по – ниска тарифа на по – висока, съответно преминаване от по – висока тарифа на по – ниска такава), активиране и деактивиране на SIM карти и други за срока на договора.

7. лично или чрез упълномощено лице да отправя искания по Раздел VIII от настоящия договор до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Заявки до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по настоящия договор се отправят само и единствено от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или от упълномощено от него лице.

(3) Лица от териториалните поделения на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** нямат право да отправят каквито и да било искания за активиране и деактивиране на услуги, промяна на тарифите по ползваните карти (преминаване от по – ниска тарифа на по – висока, съответно преминаване от по – висока тарифа на по – ниска такава), активиране и деактивиране на SIM карти и други.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 11. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигурява цифрови мобилни телефонни услуги по стандарт GSM/UMTS и свързани специализирани услуги по ползването на обществени електронни мобилни мрежи на територията на Република България и чужбина, както следва:

1. провеждане на разговори между абонати в група;
2. провеждане на разговори в мрежата на доставчика;
3. провеждане на разговори с потребители на други доставчици на мобилни услуги;
4. провеждане на разговори с потребители на доставчици на фиксирани услуги;
5. провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани услуги (по международни зони);
6. провеждане на разговори в роуминг;
7. услуга за кратки съобщения /sms/;
8. осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез (3G) и/или технологии UMTS и HSDPA/HSUPA;
9. предложение към служителите на „СИДП“ ДП-Шумен и неговите ТП, като физически лица;
10. безплатна регистрация на всички SIM карти за роуминг и гласова връзка;
11. доставка на SIM карти за включване на нови абонати към мрежата – безплатно;
12. дубликат на открадната или загубена карта – безплатно;
13. прехвърляне и преносимост на мобилни номера;
14. получаване на подробно извлечение за посочена от Възложителя сим карта и период за ползваните услуги;

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да не спира предоставянето на услугите, предмет на настоящия договор, когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не извърши плащане в срока по чл. 5, ал. 2, тъй като е предявил писмено възражение относно изпълнението или отчитането на извършените услуги и спорът между страните по този въпрос не е разрешен в рамките на срока за плащане.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да обособи корпоративна група за нуждите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като същата ще следва да бъде съставена от всички телефонни номера използвани от ЦУ на „СИДП“ ДП-Шумен и териториалните му поделения.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да издава отделни фактури за използваните от ЦУ на „СИДП“ ДП-Шумен и териториалните му поделения услуги. Фактурирането на услугите се прави ежемесечно на 7-мо число на месеца и се издава на името на всяко териториално поделение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и на самия **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** за предоставените, съгласно списъка по чл. 9, т. 4 SIM карти. Всяко териториално поделение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** получава отделна фактура, по която то дължи плащане. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да предостави и безплатна електронна фактура (или безплатен достъп до такава услуга), в която да се съдържа подробна информация за продължителността и стойността на проведените телефонни разговори в мрежата на оператора, към други мрежи, в роуминг, видовете използвани услуги, брой използвани минути и т.н. Услугата трябва да дава възможност подробно да се установи начина на формиране на стойността на фактурираното.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да преустанови таксуването и издаването на фактура за брой SIM карти, които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е посочил, че са с отпаднала необходимост.

(6) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 7 дни от сключване на настоящия договор и да предостави оригинален екземпляр на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в 3-дневен срок.

(7) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

1. да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на договора;



2. да получи цената по реда на раздел III от настоящия договор при пълно, точно и навременно изпълнение на задълженията му по договора.

## VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 12. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия договор свои задължения с представена към момента на сключване на настоящия договор гаранция за изпълнение в размер на **3 500,00 лв.** (три хиляди и петстотин лева), представляваща **5 %** (пет процента) от стойността на договора без ДДС под формата на парична сума, преведена по сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) При пълно и точно изпълнение на задълженията по договора гаранцията за изпълнение по ал. 1 се възстановява в пълен размер в рамките на 60 /шестдесет/ календарни дни след прекратяване действието на договора и уреждането на всички финансови претенции между страните.

(3) При възникнал между страните спор във връзка с изпълнението, тълкуването, развалянето или прекратяването на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията за изпълнение до окончателното му решаване.

(4) В случай, че спорът е отнесен пред съд и съдът се произнесе с решение в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и установи със сила на присъдено нещо наличието на вземане на последния срещу **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и/или го осъди да го заплати на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, последният има право да усвои гаранцията за изпълнение.

(5) В случай на представена гаранция под формата на парична сума, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията при условията на ал. 2, без да дължи лихви.

(6) Гаранцията за изпълнение, представена под формата на парична сума, се освобождава чрез банков превод по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с IBAN: **BG69CITI92501010001006**, BIC: **CITIBGSE**, Банка: „СИТИБАНК ЕВРОПА” АД.

**Чл. 13.** В случай че банката, издала гаранцията за изпълнение на договора, е обявена в несъстоятелност, или изпадне в неплатежоспособност/свърхзадължнялост, или ѝ се отнеме лиценза, или откаже да заплати предявената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума в 3- /три/ дневен срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави в срок до 5 /пет/ работни дни от искането съответната заместваща гаранция от друга банкова институция.

**Чл. 14. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои гаранцията за изпълнение на договора при всички форми на неизпълнение на задълженията по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, в това число при едностранно прекратяване на договора от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** поради виновно неизпълнение на задължения на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прихване от гаранцията за изпълнение дължимото от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** обезщетение и/или неустойка.

## VIII. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 15. (1)** При забавено изпълнение на задълженията по чл. 2, ал. 2 и ал. 3 от настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка за всеки ден забава в размер на 0.5 % (нула цяло и пет на сто) от стойността на потребените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** услуги през първия месец, считано от сключване на договора, съгласно представената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** фактура за този месец, но не повече от 10 % (десет процента) от същата стойност.

(2) При забавено изпълнение на задължението по чл. 2, ал. 4 от настоящия договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 10 (десет) лева за всеки ден забава, но не повече от 1000 (хиляда) лева.

(3) При забавено изпълнение на задължението по чл. 2, ал. 5 от настоящия договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 10 (десет) лв. за всеки просрочен час след изтичане на срока по чл. 2, ал. 5, но не повече от 1000 (хиляда) лева.

(4) При забавено изпълнение на задължението по чл. 2, ал. 6 от настоящия договор **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка за всеки ден забава в размер на 1 % (един) от стойността на съответната месечна фактура без ДДС на съответното териториално поделение на

**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в която е установено неизпълнението, но не повече от 10 % (десет) от същата стойност.

(5) Под съответен месец по смисъла на чл. 15, ал. 4 следва да се разбира месеца, през който **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е констатирал неизпълнение на заявката си със съставяне на констативен протокол, екземпляр от който е връчен на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 16 (1)** При виновно прекъсване предоставянето на услугите, предмет на настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка за всеки ден, през който не ги е предоставял, в размер на 1 % (един) от стойността на съответната месечна фактура без ДДС на съответното териториално поделение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за услугите през съответния месец, съгласно представената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** фактура за този месец, но не повече от 10 % (десет) от същата стойност.

(2) Под съответен месец по смисъла на чл. 16, ал. 1 следва да се разбира месеца, през който **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е констатирал виновно прекъсване предоставянето на услугата със съставяне на констативен протокол, екземпляр от който е връчен на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 17 (1)** При констатирано от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** предоставяне на услугите, предмет на настоящия договор, с качество, несъответстващо на дължимото, повече от 2 (два) пъти в рамките на месец, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 3% (три на сто) от стойността на съответната месечна фактура без ДДС на съответното териториално поделение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за услугите през съответния месец, съгласно представената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** фактура за този месец.

(2) Под съответен месец по смисъла на чл. 17, ал. 1 следва да се разбира месеца, през който **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е констатирал повече от 2 (два) случая на виновно некачествено предоставяне на услугата със съставяне на констативен протокол, екземпляр от който е връчен на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**Чл. 18.** Възложителят има право да прихваща стойността на дължимите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойки и/или обезщетения от дължимата цена за потребените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** услуги през съответния месец, съгласно представената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** фактура за този месец.

**Чл. 19.** При разваляне на договора в случаите на чл. 23 и 24 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 10 % (десет на сто) от максимално допустимата стойност на договора по чл. 4, ал. 1 от договора.

**Чл. 20.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение за претърпени загуби и пропуснати ползи по общия ред, ако те надхвърлят стойността на уговорената неустойка.

**Чл. 21. (1)** Страните по договора не отговарят за неизпълнението, причинено от непреодолима сила по смисъла на чл. 306 от Търговския закон. В тези случаи срокът за изпълнение на задълженията по договора се удължава със съответното време, в което трае непреодолимата сила.

(2) В случаите по ал. 1 страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, се задължава да уведоми незабавно писмено другата в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на договора. При не уведомяване тя дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(3) Страната не може да се позовава на непреодолима сила в случай, че е изпаднала в забава преди настъпването ѝ.

## **IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 22. (1)** Договорът се прекратява:

1. с изтичане срока на договора или с изчерпване на максимално допустимата му стойност по чл. 4, ал. 1 и изпълнението на всички задължения по него от страните – което настъпи първо;

2. по взаимно съгласие между страните, изразено писмено;

3. от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с 30-дневно писмено предизвестие.

4. при прекратяване без правоприемство на юридическо лице – страна по договора.

5. При отпаднала необходимост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, с едномесечно предизвестие, в което се посочват броя SIM карти и техния мобилен номер. В този случай, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи неустойки и други начисления, за съответните SIM карти, подлежащи на закриване, а

**ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** възстановява размера на предплатените месечни абонаментни такси, ако такива са начислявани.

(2) Всяка от страните може да прекрати договора с отправяне на писмено изявление до другата при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на задълженията си по договора за период повече от 30 (тридесет) дни.

**Чл. 23.** Всяка от страните може да развали договора в случаите, при условията и последиците на чл. 87-88 от ЗЗД с отправяне на писмено предупреждение от изправната страна до неизправната и определяне на 7-дневен срок за изпълнение.

**Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали договора с отправяне на писмено предупреждение до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, че след изтичането на допълнително предоставен в предупреждението подходящ срок за изпълнение, ще счита договорът за развален при неизпълнение на задължението по чл. 13 от настоящия договор.

## **X. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

**Чл. 25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да не разпространява информация за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, станала му известна при или по повод сключването или изпълнението на договора, съгласно условията на Споразумението за конфиденциалност, неразделна част от настоящия договор.

## **XI. СЪОБЩЕНИЯ**

**Чл. 26. (1)** Всички съобщения между страните, свързани с изпълнението на този договор, са валидни, ако са направени в писмена форма от лицата по ал. 4 и са изпратени на посочените в този договор адреси за кореспонденция между страните.

(2) За дата на получаване се счита:

1. дата на предаването - при предаване на съобщението на ръка;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка - при изпращане по пощата;
3. датата на получаването - при изпращане по факс;
4. датата на получаване по електронна поща, удостоверено с автоматично генерирано съобщение.

(3) Валидни адреси за кореспонденция по този договор са:

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

гр. Шумен 9700, общ. Шумен, обл. Шумен, ул. "Петра" № 1.

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

гр.София 1784, общ. Столична, обл. София (столица), район Младост, бул. ....(заличено) № 115и.

(4) При промяна на адреса за кореспонденция или лицата - координатори по ал. 3, съответната страна е длъжна да уведоми другата в тридневен срок от промяната.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство, вида и състава на колективния орган на управление на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в 7-дневен срок от вписването ѝ в съответния регистър.

## **XII. СПОРОВЕ**

**Чл. 27. (1)** Породените от този договор или отнасящи се до него спорове между страните, включително споровете, породени от или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване се решават чрез преговори между тях. Постигнатите договорености се оформят в писмена форма и се превръщат в неразделна част от договора.

(2) В случай че страните не постигнат договореност по реда на ал. 1, всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени от или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване ще бъдат разрешавани според българското право по общия исков ред и пред компетентния съд.



### ХИИ. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл. 28.** Настоящият договор влиза в сила от **01.06.2016г.**

**Чл. 29. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да не прехвърля правата и задълженията си или част от тях по настоящия договор, освен с изричното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

**Чл. 30.** Нищожността на някоя клауза от договора не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло.

**Чл. 31.** За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за обществените поръчки, Закона за задълженията и договорите, Търговския закон и действащото законодателство на Република България. Всички спорни въпроси във връзка със сключването, изпълнението и прекратяването на този договор ще се решават от компетентния в Република България съд.

**Чл. 32.** Конкретните условия, доколкото не са изброени изчерпателно в настоящия договор, са описани в Офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и Общите условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. При противоречие между Общите условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и този договор се прилагат клаузите на настоящия договор, освен ако Общите условия не са по-благоприятни за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при спазване разпоредбите на Закона за обществени поръчки.

**Чл. 33.** Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

Техническо предложение за изпълнение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Настоящият договор се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**  
**„СИДП“ ДП – ШУМЕН**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**  
**„БТК“ ЕАД**

1. ....  
инж. ....(заличено)  
директор на „СИДП“ ДП – Шумен

.....  
....(заличено)  
изп. директор на „БТК“ ЕАД

2. ....  
....(заличено) - Ръководител „ФО“ и  
гл.счетоводител на „СИДП“ ДП – Шумен

*Проверил:*  
инж. ....(заличено)  
зам. директор на СИДП ДП

*Изготвил и съгласувал:*  
....(заличено)  
гл. юриконсулт на СИДП ДП

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД

(наименование на кандидата)

Представявано от З. Л. З. Л. А.

(трите имена)

в качеството на Мениджър Търгове и специални проекти

(длъжност или друго качество)

с БУЛСТАТ/ЕИК 831642181

със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, район Младост, бул. Цариградско шосе 115 И

Адрес за кореспонденция: гр. София 1784, район Младост, бул. Цариградско шосе 115 И, ет. 6

телефон за връзка: 0879000500

e-mail: )

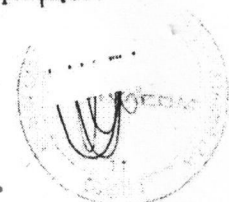
Уважаеми дами/господа,

Заявявам следното, във връзка с техническото предложение за изпълнение на поръчката -- „Избор на оператор за срок до една година считано от датата на сключване на договора за предоставяне за нуждите на Централно управление на „СИДП“ ДП – гр Шумен ул. "Петра"- №1 и неговите териториални поделения „ДГС/ДЛС“ мобилни телефонни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа, по стандарт GSM и UMTS, с национално покритие, включващи приблизително 789 броя SIM-карти, както и допълнителни доставки и услуги, свързани с тази дейност“:

1. След запознаване с документацията за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с горепосочения предмет, предлагаме да изпълним поръчката, в съответствие с предварително обявените условия на Възложителя;
2. Декларираме, че сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура и изискванията на Закона за обществените поръчки и сме съгласни с поставените от Вас условия, като ги приемаме без възражения, включително и условието касателно срока а именно: Срок на поръчката: до 1 година считано от датата на сключване на договора, но не по-дълго от влизане в сила на решение по образувано производство № КЗК-185/26.04.2016г. по обжалвана процедура по проведена обществена поръчка, открита с Решение № 2/27.01.2016 г. на директора на СИДП ДП – гр. Шумен и сключване на договор по същата процедура.

3. С офертата си заявяваме, че се задължаваме да изпълним поръчката съгласно техническите изисквания на възложителя, посочени в Техническата спецификация за поръчката, а именно:

- ✓ да предоставим услугата, предмет на поръчката, като обезпечим провеждането на разговори в мрежата на оператора ни с крайни потребители на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи, разговори между 789 абоната на Възложителя в корпоративна група, с възможност за включване на нови абонати в групата, както и изключване на абонати от групата, провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи по международни зони, разговори в роуминг, изпращане и получаване на кратки съобщения (SMS) в мрежата на оператора и към и от абонати на други мобилни оператори



- ✓ при предоставяне на услугата, предмет на поръчката да обезпечим осъществяването на изходящи и входящи национални и международни повиквания, 24 часа, седем дни в седмицата;
- ✓ при предоставяне на услугата, предмет на поръчката да обезпечим осъществяването на неограничен брой безплатни разговори в затворена група между всички SIM карти на Възложителя, с възможност за безплатно увеличаване на броя на SIM картите, както и с възможност за безплатно намаляване на броя на SIM картите при отпаднала необходимост;
- ✓ тарифирането на изходящите разговори ще бъде на всяка секунда след първите 60 секунди;
- ✓ да предоставяме безплатно дубликат на SIM карта при изгубване или унищожаване;
- ✓ да предоставим безплатно и неограничено активиране и деактивиране на услуги, промяна на тарифите по ползваните карти (преминаване от по – ниска тарифа на по – висока, съответно преминаване от по – висока тарифа на по – ниска такава) за срока на договора, като изпълнението на писмените заявки на Възложителя ще изпълняваме в срок не - повече от 5 работни дни, считано от датата на получаване на заявката от Изпълнителя, като след изпълнението ѝ от наша страна Възложителя ще бъде уведомен писмено;
- ✓ да осигурим пренасяне на мобилните телефонни номера, които се ползват от Възложителя към момента на провеждане на поръчката. Разходите при промяна на доставчика - извършване на преносимост на всички номера са за наша сметка;
- ✓ да предоставяме безвъзмездно на възложителя детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура, като тази сметка ще съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС;
- ✓ да предоставяме на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване
- ✓ да изпълняваме поетите от наша страна задължения във връзка с услугата за период от 12 месеца, считано от дата на подписване и влизане в сила на договора за предоставяне на услугата

#### 4. Предлагаме да изпълня поръчката, като

4.1. Качеството на услугите, ще бъде в съответствие с изискванията, предвидени в индивидуалната ни лицензия, респективно в разрешението за осъществяване на далекосъобщения/електронни съобщения чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията, в съответствие с Общите правила за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията и в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения.

4.2. Предоставената услуга ще включва осигуряване на възможност за провеждане на разговори в мрежата ни, с крайни потребители на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи, разговори между 789 абоната на Възложителя в корпоративна група, с възможност за включване на нови абонати в групата, както и изключване на абонати от групата. Провеждане на международни разговори с мобилни и фиксирани мрежи по международни зони, разговори в роуминг, изпращане и получаване на кратки съобщения (SMS) в мрежата ни и към и от абонати на други мобилни оператори. Ползване на други услуги, предлагани от участника, при преференциални условия по отношение на абонатите от СИДП ДП - Шумен.

4.3. При предоставяне на услугата, ще обезпечим следното:

4.3.1. Осъществяване на изходящи и входящи национални и международни повиквания, 24 часа, седем дни в седмицата.





4.3.2. Осъществяване на неограничен брой включени разговори в затворена група между всички SIM карти на Възложителя, с възможност за увеличаване на броя на SIM картите, както и с възможност за намаляване на броя на SIM картите при отпаднала необходимост, и двете по искания от Възложителя начин.

4.3.3. Тарифирането на националните изходящи разговори да бъде на всяка секунда след първите 60 секунди.

4.3.4. Предоставяне на дубликат на SIM карта при изгубване или унищожаване, по искания от Възложителя начин.

4.3.5. Неограничено активиране и деактивиране на услуги, по искания от Възложителя начин, промяна на тарифите по ползваните карти (преминаване от по-ниска тарифа на по-висока, съответно преминаване от по-висока тарифа на по-ниска такава) за срока на договора, като изпълнението на писмените заявки на Възложителя ще се изпълнява в срок не повече от 5 работни дни, считано от датата на получаване на заявката от Изпълнителя, като след изпълнението ѝ ще уведомяваме писмено Възложителя.

4.3.6. Възможност за пренасяне на мобилните телефонни номера, които се ползват от Възложителя към момента на провеждане на поръчката. Разходите при промяна на доставчика - извършване на преносимост на всички номера ще са по искания от Възложителя начин.

4.3.7. В случай, че бъдем определени за изпълнител, ще предоставя на Възложителя детайлизирана сметка за ползваните услуги, заедно с данъчна фактура, по искания от него начин.

4.3.8. Детайлизираната сметка ще съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС.

4.3.9. Ще предоставим на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

4.3.10. Под Корпоративна група ще се разбира неограничени разговори, по искания от Възложителя начин, в затворената група на Възложителя, състояща се от Централно управление на „СИДП“ ДП-Шумен и неговите териториално поделения.

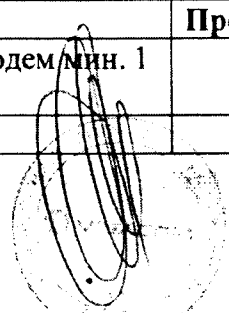
(описва се техническото предложение за изпълнение, вкл. подробно описание на ползваната технология, съоръжения и метод на предоставяне на услугите)

## 5. Предлагам:

Показател No	Описание	Предложение
K2.1	Брой минути безплатни разговори от абонатите на корпоративната група в мрежата на доставчика за 1 месец	44 640
K2.2	Брой минути безплатни разговори от абонатите на корпоративната група към другите мобилни оператори за 1 месец	44 640
K2.3	Брой минути безплатни разговори от абонатите на корпоративната група към фиксираните мрежи в страната	44 640

## 6. Предлаганите от нас допълнителни услуги са:

Показател	Описание	Предложение
K3.1	Интернет за дейта Сим карта с безплатен USB модем мин. 1 GB	3.00 GB
K3.2	Интернет за гласова Сим карта мин. 512 MB	3.00 GB



<b>К3.3</b>	Преференциални условия за допълнителен SMS-пакет от 60 бр. SMS-и към всички оператори	ДА
<b>К3.4</b>	Допълнителни преференции за Възложителя и неговите служители	ДА

7. Заявявам, че качеството на предоставяните от нас услуги, предмет на поръчката, съответства на действащите в Република България стандарти.

**8. Приложения:**

8.1. Прилагаме следните документи, доказващи по-горе декларираните технически характеристики на предлаганите от нас продукти:

**8.1.1. Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър за осъществяване на електронни съобщения чрез обществени мобилни наземни мрежи с национален обхват по стандарт GSM/UMTS, издадено от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) - ДА/НЕ**

8.1.2. Справка за оборота в сферата, попадаща в обхвата на поръчката за последните три приключили финансови години- **свободен образец - ДА/НЕ**

8.2. Други приложения:

\* Общи условия на БТК ЕАД

9. Срок на валидност на предложението – 60 (шестдесет) дни от крайният срок за депозиране на оферти.

10. Ние сме съгласни до подготвяне на официалния договор, това предложение, заедно с писменото потвърждение от Ваша страна и известие за възлагане на договора, да формира обвързващо споразумение между двете страни.

11. Друго:

Приложени документи за допълнителни преференции за Възложителя и неговите служители

Дата 09.05.2016 г.

Подпис .....

(Ел. 2 331 А)

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от Е.Л. 331А

(трите имена на представляващия кандидата)

в качеството си на Мениджър Търгове и специални проекти

(представител, управител, изп. директор и др.)

на „Българска Телекомуникационна компания“ ЕАД

(изписва се наименованието на кандидата)

с ЕИК 831642181 и седалище и адрес на управление: 831642181, гр. София 1784, район Младост, бул. Цариградско шосе 115 И

ГОСПОДИН Директор,

На основание Ваше Решение за събиране на оферти, съгласно Глава двадесет и шеста от ЗОП, с предмет: „Избор на оператор за срок до една година считано от датата на сключване на договора за предоставяне за нуждите на Централно управление на „СИДП“ ДП – гр Шумен ул. "Петра"- №1 и неговите териториални подразделения „ДГС/ДЛС“ мобилни телефонни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа, по стандарт GSM и UMTS, с национално покритие, включващи приблизително 789 броя SIM-карти, както и допълнителни доставки и услуги, свързани с тази дейност“, заявяваме, че желаем да участваме със следното ценово предложение:

Показател No	Описание	Предложение
K1.1	Цена за месечна абонаментна такса за 1 брой SIM карта	6.90 лв.
K1.2	Цена на минута разговор, в мрежата на доставчика, извън корпоративната група, след изчерпване на включените безплатни минути	0.00 лв.
K1.3	Цена на минута разговор към други мобилни оператори, след изчерпване на включените безплатни минути	0.00 лв.
K1.4	Цена на минута разговор към фиксирани мрежи в страната, след изчерпване на включените безплатни минути	0.00 лв.
K1.5	Цена на основен месечен абонамент за пакет от 30 бр. SMS към всички национални оператори	0.00 лв.
K 3.3	Цена за предложени преференциални условия за SMS-и към всички оператори, след изчерпване на включените в месечния абонамент	0.00 лв.

Декларираме, че всички разговори в групата на възложителя ще бъдат безплатни и неограничени.

Декларираме, че тарифирането на разговорите и на безплатните минути е 60/1.

В предложените от нас цени са включени всички разходи, свързани с изпълнението на поръчката.

Съгласен съм плащането на цената за изпълнение да се извърши по реда на обявените условия за провеждане на процедурата и клаузите на проекта на договора.

**Забележка:** Предложението трябва да е съобразено с указанията в условията за провеждане на процедурата.

Предложените цени са в лева без включен ДДС.

Всички числа, които се посочват, следва да са закръглени до втория знак, включително, след десетичната запетая.

Срок на валидност на предложението – 60 (шестдесет) дни, считано от крайният срок за депозиране на офертите.

Ние сме съгласни до подготвяне на официалният договор, това предложение заедно с писмено потвърждение от Ваша страна и известие за възлагане на договора ще формират обвързващо споразумение между двете страни.

дата: 09.05.2016 г.  
гр. София

Кандидат (оферент):.....  
(подпис на представляващия и печат на кандидата)

Е.Л. 331А



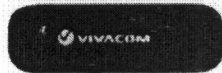
## ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И ПРЕФЕРЕНЦИИ

1. Интернет за дейта Сим карта, съгласно показател К3.1 от „Методиката за определяне на комплексната оценка на офертите и класиране по критерий „Икономически най- изгодна оферта“

Тарифен План	Traffic Unlimited S+
Месечен абонамент	5,40
Включен пакет МВ	НЕОГРАНИЧЕНИ
Стандартен включен пакет данни на максимална скорост	3 GB
Ограничение на скоростта след изчерпване на включените МВ	64Kbps

- Всички цени са в лева, без включен ДДС.
- Тарифен план Traffic Unlimited може да бъде ползван само с Data SIM. Трафикът на данни се тарифира на 1 KB.
- Включените МВ са валидни само в мрежата на VIVACOM и не могат да се използват в роуминг.

При сключване на договор от тарифен план Traffic Unlimited получавате безплатен 3G модем.



2. Интернет за гласова SIM карта, съгласно показател К3.2 от „Методиката за определяне на комплексната оценка на офертите и класиране по критерий „Икономически най- изгодна оферта“

Пакет	+DATA L на абонамент
Месечен абонамент	7.00
Включен пакет GB	Неограничени
Включен пакет GB на максимална скорост	3,5 GB

- Всички цени са в лева без включен ДДС.
- Посочените цени са валидни за пакети на абонамент
- След изчерпване на включените МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава до 128kbps
- Трафикът на данни се тарифира на 1 KB;
- Включените МВ са валидни само в мрежата на VIVACOM и не могат да се използват в роуминг.
- Неизразходваните включени МВ в рамките на един отчетен период не се прехвърлят за следващия.

3. Преференциални условия за допълнителен SMS-пакет към всички оператори, след изчерпване на включения в месечния абонамент, съгласно показател К3.3 от „Методиката за определяне на комплексната оценка на офертите и класиране по критерий „Икономически най- изгодна оферта“

Пакет	+SMS BG S
Месечен абонамент	2.00
Включени SMS	60
Валидни към всички национални мрежи	

- Всички цени са в лева без включен ДДС. Посочените цени са валидни за пакети на абонамент.
- Неизразходваните SMS в рамките на един отчетен период не се прехвърлят за следващия.
- Включените SMS са валидни към всички национални мрежи. След изчерпване на включените в пакета, SMS се тарифират според тарифата.

4. Допълнителни преференции за Възложителя и неговите служители, съгласно показател К3.3 от „Методиката за определяне на комплексната оценка на ofertите и класиране по критерий „Икономически най- изгодна оферта” - Описание на web базирано приложение, за бесплатно ползване от Възложителя за срока на договора, осигуряващо on-line информация и менажиране на услугите, ползвани от Възложителя в реално време като – роуминг, voice-mail, data-пакет, кредитен лимит, СИМ статус, вътрешно-фирмени лимити и др. – Приложение в Плик № 2 „Предложение за изпълнение на поръчката“.

#### 5. Други цени

MMS към всички национални мобилни оператори	0.50 лв на съобщение
Видео разговори към VIVACOM	0.41 лв на минута
Видео разговори към други мобилни оператори	0.49 лв на минута
Видео разговори към всички международни дестинации	1.35 лв на минута

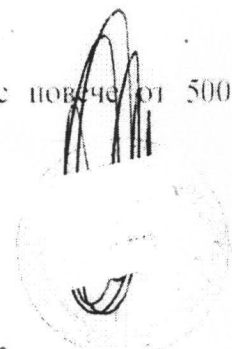
- Всички цени са в лева без включен ДДС.

#### 6. Международни разговори

Международни разговори	Тарифи	Описание
I група	0.30	Разговори към САЩ, Канада и фиксирани мрежи в Европа
II група	0.63	Разговори към мобилни мрежи в Европа
III група	1.05	Разговори фиксирани и мобилни мрежи извън САЩ, Канада и Европа

#### 7. Роуминг

VIVACOM има изключително добре развита партньорска мрежа с повече от 500 оператора в близо 200 държави.



При роуминг в над 80% от партньорите ни по света можете да използвате мобилен интернет по 3G или GPRS.

### ЗОНИ И ЦЕНИ ЗА РАЗГОВОРИ В РОУМИНГ

VIVACOM предоставя 4 роуминг зони за потребление в роуминг като Ви дава възможност свободно да използвате телефона си по време на пътуване или престой в друга страна, възползвайки се от единни цени към операторите във всяка зона:

- **Европейски съюз** – Всички страни в ЕС, Норвегия и Исландия
- **Балкани** – Албания, Македония, Сърбия и Турция
- **Други държави в Европа** – Андора, Армения, Беларус, Босна и Херцеговина, Косово, Молдова, Черна гора, Русия, Сан Марино, Швейцария и Украйна
- **Останал свят** – Всички държави извън територията на Европа

### Предимства на роуминг зоните:

- Още по-ниски цени за разговори в роуминг!
- Оптимизиране на разходите в роуминг, чрез обединяване на всички държави в четири зони!
- Лесно и удобно пресмятане на разходите с конкретни цени за потребление за всяка една от 4-те зони!

ЦЕНИ ЗА ПРЕПОРЪЧИТЕЛНИ ОПЕРАТОРИ								
	Изходящи обаждания					Входящи обаждания	Цена на SMS	Цена на MB
	ЕС и страната на пребиваване	Балкани	Други държави в Европа	Останал свят	Сателитни оператори			
Европейски съюз	0.37	4.99	4.99	4.99	10.00	0.10	0.12	0.39
Балкани	1.91	2.16	2.16	4.99	10.00	0.83	0.49	12.49
Други държави в Европа	3.33	4.99	4.99	4.99	10.00	1.49	0.58	13.33
Останал свят	4.99	4.99	4.99	4.99	10.00	1.66	0.66	14.16

ЦЕНИ ЗА ДРУГИ ОПЕРАТОРИ								
	Изходящи обаждания					Входящи обаждания	Цена на SMS	Цена на MB
	ЕС и страната на пребиваване	Балкани	Други държави в Европа	Останал свят	Сателитни оператори			
Европейски съюз	0.37	5.83	5.83	5.83	10.00	0.10	0.12	0.39
Балкани	4.16	4.16	4.16	5.83	10.00	1.33	0.83	16.66
Други държави в Европа	5.83	5.83	5.83	5.83	10.00	2.08	0.83	19.16
Останал свят	5.83	5.83	5.83	5.83	10.00	2.08	0.83	20.83

*Handwritten signature*



- Цените са валидни за всички тарифи за бизнес клиенти.
- Всички цени са в лева без включен ДДС
- Пълен списък на операторите във всяка международна група може да намерите на [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)

## 8. Пакет за неограничени разговори, съобщения и мобилен достъп до интернет в роуминг в Европейски съюз и Турция

С новият допълнителен пакет за роуминг Ви предоставяме възможността да говорите, да изпращате съобщения и да използвате мобилен интернет неограничено докато сте в роуминг в ЕС и Турция.

+EU Roaming Daily Pass	
Месечен абонамент	4.92
Дневна такса	4.92
Включени минути за входящи и изходящи разговори в роуминг в ЕС	Неограничени
Включени изходящи SMS-и в роуминг в ЕС	Неограничени
Включени MB-ти в роуминг в ЕС	Неограничени

- Включените минути за входящи и изходящи разговори, изходящи съобщения и MB-ти в роуминг в ЕС са в рамките на разумното дневно потребление.
- За разумно дневно потребление в роуминг се приемат 200 минути за разговори, 200 съобщения и 500 MB-та.
- Включените минути, SMS и MB-ти са валидни във всички мрежи в роуминг зона "Европейски съюз" и мрежата на Vodafone Турция.
- Клиентите заплащат дневна такса в размер на 4.92 лв. без ДДС, за всеки ден, в който имат извършено едно от следните събития – проведен разговор, изпратено съобщение или използване на мобилни данни в някоя от страните включени в пакет +EU Roaming Daily Pass:
- Включените минути за входящи и изходящи разговори са валидни в посочените мрежи, като изходящите разговори са валидни в страната на пребиваване и към роуминг зона "Европейски съюз".
- След изчерпване на включените SMS-и, таксуването е спрямо ценовата листа на абонаментния план за роуминг.
- След изчерпване на включените MB-ти, потреблението на мобилни данни се ограничава до следващото зареждане на дневни лимити.
- Тарифирането на мобилните данни е на 100 KB.
- Всички цени са в лева без включен ДДС

## 9. Пакети за разговори в роуминг в Европейски съюз

Ако предпочитате, когато пътувате да разполагате с включени минути за разговори, можете да заявите всеки един от пакетите минути за изходящи и входящи разговори по време на роуминг в ЕС.

A handwritten signature in black ink is written over a circular stamp. The stamp contains some illegible text and a central emblem, possibly a logo or official seal.

	+Roaming EU S	+Roaming EU M	+Roaming EU L	+Roaming EU XL
Стандартен месечен абонамент	4.83	8.17	13.17	41.50
Включени минути в роуминг	15	30	60	200
Включените минути важат за	Входящи и изходящи разговори по време на роуминг в ЕС			

- Всички цени са в лева без включен ДДС.
- Включените минути са валидни за изходящи обаждания в роуминг към всички страни в ЕС и входящи обаждания по време на роуминг в ЕС.
- След изчерпване на включените минути обажданията се тарифират на стандартни цени за обаждания в роуминг в ЕС.
- Пакетите без абонамент са с валидност 30 календарни дни от деня на активация.
- Пакетите на абонамент са с валидност равна на периода на договора.

### 10. Пакети за мобилен достъп до Интернет в роуминг в Европейски съюз


Специалните пакети за достъп до Интернет в роуминг Ви дават свободата да използвате смартфона си дори докато пътувате в Европейския съюз или балканските държави.

	+Roaming Data&SMS S	+Roaming Data&SMS M	+Roaming Data&SMS L	+Roaming Data&SMS XL
Стандартен месечен абонамент	4.83	8.17	13.17	41.50
Включени MB и SMS	5 MB 10 SMS	10 MB 25 SMS	20 MB 50 SMS	60 MB 150 SMS
Направления	ЕС, Турция (Vodafone), Македония (T-Mobile), Сърбия (Telenor), Швейцария (Swiss Com)			

- Всички цени са в лева без включен ДДС.
- Включените MB и SMS важат в препоръчителни мрежи – ЕС-всички оператори, Турция - Vodafone, Македония - T-Mobile, Сърбия - Telenor, Швейцария - Swiss Com. Всяко потребление в чужди мрежи ще се таксува според цените на съответния оператор.
- След изчерпване на включеното потребление се прилагат стандартните цени на съответния оператор в роуминг.
- Тарифирането е на 100 KB, първоначално и последващо.
- Пакетите без абонамент са с валидност 30 календарни дни от деня на активация.
- Пакетите на абонамент са с валидност равна на периода на договора.

### 11. Пакети за разговори и мобилен достъп до Интернет в роуминг в Балканските държави

Ако Ви се налага да пътувате в балканските държави, пакетите +Balkan Roaming са специално за Вас. Те Ви предлагат включени минути за разговори по време на роуминг в съседните държави на изключително атрактивни цени.



	+Balkan Roaming 10	+Balkan Roaming 70	+Balkan Data 5
Месечен абонамент	12.50	54.17	8.33
Включено потребление в роуминг	10 мин.	70 мин.	5 MB
Направления	Албания - Vodafone; Сърбия - Telenor; Македония - T-Mobile; Турция- Vodafone; Хърватска- Tele2		

- Всички цени са в лева без включен ДДС.
- Включените минути за пакет +Balkan Roaming важат за входящи и изходящи обаждания.
- Включените минути или MB важат в препоръчителни мрежи - Албания-Vodafone; Сърбия-Telenor; Македония-T-Mobile; Турция-Vodafone; Хърватска-Tele2. Всяко потребление в чужди мрежи ще се таксува според цените на съответния оператор.
- След изчерпване на включеното потребление се прилагат стандартни цени за роуминг в съответната страна
- Тарифирането е на 100 KB, първоначално и последващо
- Пакетите са с валидност 30 дни от деня на активация

## 12. Специална оферта за BlackBerry® услуга:

	BlackBerry® Basic	BlackBerry® Advanced	BlackBerry® Full
Месечен абонамент	14.90	25.90	37.90
Включени MB	100 MB	1000 MB	Неограничен
Включени SMS в мрежата на VIVACOM	100	200	3600
Включени MMS в мрежата на VIVACOM	100	200	3600
Цена на MB след изчерпване на включените в пакет	0.30	0.30	0.00

- Всички цени са в лева без включен ДДС.

## 13. Преференциално предложение за VIVAFLEET (GPS решение):

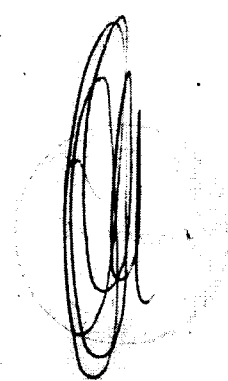
Цялостно решение за управление на Вашия автопарк

VIVACOM Ви предоставя възможност да управлявате автомобилите си по най-добрия начин посредством услугата VIVAFleet. Услугата включва:

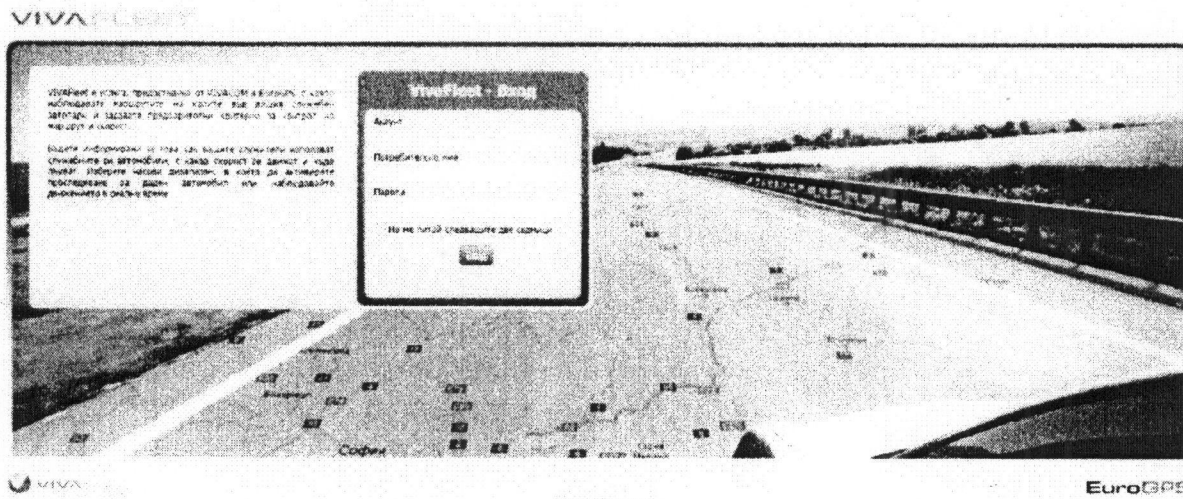
- GPS проследяващо устройство със скрит монтаж;
- Мобилна свързаност за предаване на данни;
- Интернет базирана платформа за управление на автопарка;
- Отделен месечен абонамент за всеки автомобил;

С VIVAFleet получавате пълна информация за:

- Местоположението на автомобилите Ви по всяко време;
- Моментна скорост на всеки автомобил;



- Превишена скорост в минал период;
- Нарушени правила в реално време;
- Среден разход на гориво на база въведената от Вас информация за зареждания;



Посредством интернет базираната платформа:

- Контролирате изминатите маршрути, както и средната и максималната скорост за определен период от време;
- Получавате статистика за разхода на гориво на база въведената от Вас информация за зарежданията и реалния пробег на автомобилите Ви
- Определяте региони, в които да задавате правила за максимална скорост за един или всички автомобили;
- Създавате правила за навлизане, престой и излизане от дадени региони;

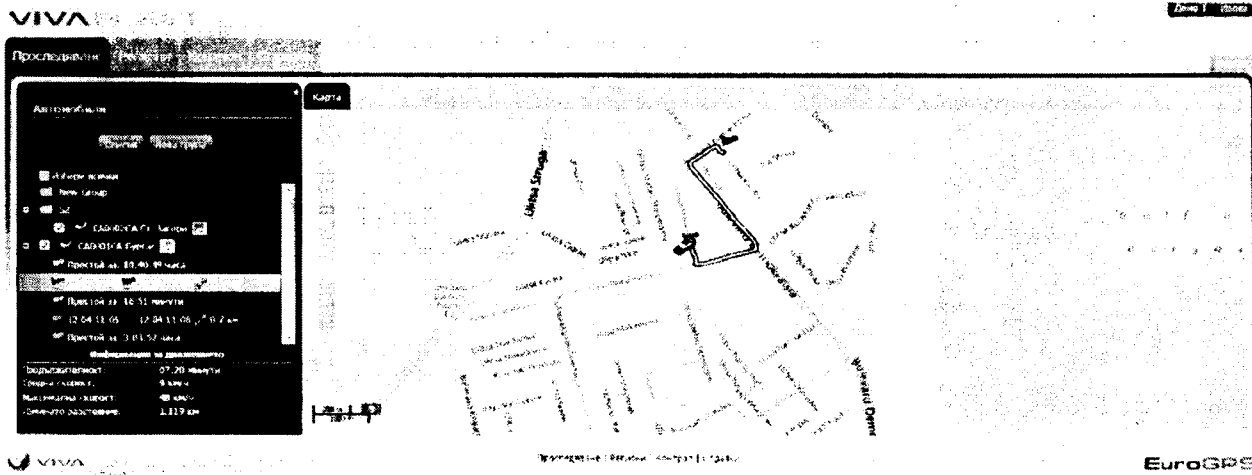
Ценово предложение от VIVACOM:

VIVA Fleet	12 месечен договор	24 месечен договор
Стандартен Месечен абонамент	21.50	16.50
Цена на GPS устройството	80.00	60.00
Промоционална цена на GPS устройството	40.00*	0.00*
Цена на инсталацията в сервизен център	20.00	0.00
Включени данни	Неограничени	

- GPS устройството е разработено от ИКОМ ООД. Инсталацията и поддръжката му се извършва от ИКОМ ООД в сервизните центрове в София, Пловдив, Варна, Бургас, Благоевград, Велико Търново, Видин, Враца, Габрово, Добрич, Кърджали, Кюстендил, Ловеч, Монтана, Пазарджик, Плевен, Перник, Разград, Русе, Сливен, Смолян, Стара Загора, Търговище, Хасково, Ямбол;
- Цената на GPS устройството и инсталацията се заплащат с първата фактура след сключването на договора за услугата;



- Включените МВ са само в мрежата на VIVACOM и могат да се използват само за целите на услугата;
- Всички цени са в лева без включен ДДС;



#### Предимства на VIVAFleet:

- ✓ Безплатно GPS проследяващо устройство при сключване на 24 месечен договор
- ✓ Безплатна инженерна инсталация в сервиз (при 24 месечен договор);
- ✓ Възможност за инженерна инсталация на място при клиента, срещу допълнително заплащане;
- ✓ Най-добрата цена за GPS проследяващо устройство;
- ✓ Неограничен трафик от устройството към сървърите за управление на услугата;
- ✓ Локализации с точност до 2.5 метра;
- ✓ Възможност да проследявате Вашите автомобили и докато пътувате в чужбина;
- ✓ Възможност за мониторинг на Вашия автопарк през Интернет, независимо от това къде се намирате;
- ✓ Всички най-необходими функционалности, които да спомогнат за оптимизиране работата на Вашия автопарк;

#### 14. Други предлагани от БТК ЕАД допълнителни услуги:

Нова СИМ карта	Безплатно
Дубликат на СИМ карта (кражба, загуба)	Безплатно
Подробно месечно извлечение	Безплатно
Избор на кредитен лимит	Безплатно
Номер по избор (не метални номера)	Безплатно
Поредица от номера	Безплатно
Смяна на потребител	Безплатно
Промяна на номер	Безплатно
Ежемесечен анализ на трафика	Безплатно
Електронна фактура	Безплатно

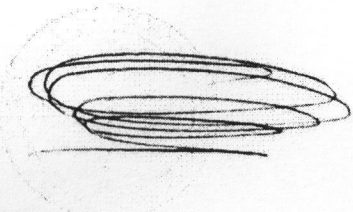
Смяна на адрес за кореспонденция	Безплатно
Смяна на постоянна адресна регистрация/седалище	Безплатно
Дубликат на фактура	Безплатно
Промяна на име на абонат	Безплатно
Прекратяване на подробно месечно извлечение	Безплатно
Прехвърляне на депозит	Безплатно
Забрана за издаване на подробно месечно извлечение	Безплатно
Промяна на МОЛ	Безплатно
Временно спиране на достъпа до мрежата	Безплатно
Прекратяване достъпа до мрежата при открадната/изгубена СИМ карта – след обаждане на 121	Безплатно
Активиране на услуги: CLIP, SMS, Voice mail, CLIR, MMS, GPRS, Конферентна връзка	Безплатно
Прекратяване на услуги: CLIP, SMS, Voice mail, CLIR, MMS, GPRS, Конферентна връзка	Безплатно
Data номер	Безплатно
Получаване на изгубен PUK код	Безплатно
Смяна на СИМ карта (дефектна, открадната или механично повредена)	Безплатно
Отмяна на забрана на изходящи повиквания	Безплатно
Забрана на изходящи международни разговори/роуминг	Безплатно
Активиране на роуминг	Безплатно
Деактивиране на роуминг	Безплатно
Премахване на забрана на изходящи международни разговори	Безплатно
Промяна на цикъл на фактуриране (самата услуга)	Безплатно
Номер за връзка с оператор – 121	Безплатно
Обаждания към спешни номера – 112, 166, 160, 150	Безплатно
Уведомление за пропуснати повиквания	Безплатно
SMS известяване за изтекъл срок на фактура	Безплатно
Автоматични настройки за пренос на данни	Безплатно
Автоматични настройки за пренос на MMS	Безплатно

09.05.2016 г.

Ел. 2 2345  
 Мениджър ТСП, БК ЕАД

# Специална служителска оферта

*Май 2016*



## Мобилни тарифни планове

Тарифен план	MaxiCall XS	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
Месечен абонамент	5.80	13.99	17.99	23.99	29.99	69.99
Месечен абонамент в комбинация с друга услуга	5.80	9.99	13.99	17.99	23.99	49.99
<b>Включени услуги</b>						
Включени минути за разговори към фикс. мрежи в страната	60	300	750	1 500	4 000	неограничени
Включени минути за разговори към мобилни мрежи в страната	60					
Минути за разговори в затворена група	<b>Безплатни*</b>					
Включени MB на макс. скорост	-	300	750	1 500	4 000	20 000
Скорост след изчерпване на MB на максимална скорост	-	64 Kbps	64 Kbps	64 Kbps	64 Kbps	64 Kbps
<b>Цени на услуги</b>						
Цена на минута за разговори към мрежи в страната	0.25	0.25	0.25	0.23	0.21	0.00,
Цена на SMS към нац. мрежи	0.12	0.14	0.14	0.14	0.14	0.14

Всички цени са в лв., с ДДС.



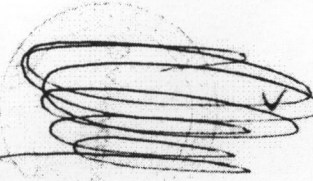


## Бизнес правила на служителската оферта

- ✓ Офертата е валидна при сключване на нов 24-месечен договор или преподписване на съществуващ договор за тарифни планове MaxiCall XS и Smart XS/S/M/L/XL.
- ✓ Безплатните разговори в групата са в рамките на разумното потребление от 1800 минути. След изчерпването им тарифирането е според избрания тарифен план.
- ✓ Тарифирането е на минута. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.
- ✓ След изчерпване на включените МВ на максимална скорост, скоростта се ограничава до 64 Kbps за всички планове, които имат включен мобилен интернет.
- ✓ Неизразходените включени минути и МВ на максимална скорост не се прехвърлят за следващ месец и не могат да бъдат използвани в роуминг.

## Предимства на пакетните услуги от VIVACOM

- ✓ Най-много телекомуникационни услуги, на най-атраaktivна цена. Клиентът спестява до 56% от всяка услуга на VIVACOM
- ✓ Всички телекомуникационни услуги на едно място, в една фактура
- ✓ Национално покритие за всички включени услуги
- ✓ Устройства на преференциална цена в брой и на лизинг
- ✓ Възможност за пълен пакет неограничени услуги

 ✓ Телевизия за мобилни телефони, планшети и компютри TV GO

## Корпоративни предимства на VIVACOM

- ✓ Карта VIVACLUB с отстъпки в над 1500 обекта и над 50 партньори
- ✓ Безплатна инсталация, оборудване, поддръжка 24/7 и безплатно обслужване на 123
- ✓ Всички телекомуникационни услуги на едно място, от един доставчик, в една фактура (Комбинирай и спести)
- ✓ 100% защита на сметката – VIVACARE
- ✓ VIVA ONLINE - безплатен клиентски портал за детайлна информация за ползваните от клиента услуги
- ✓ Най-голям избор за телефони и таблети на най-добра цена

